

“Minimizzare i rischi perioperatori: cosa fare e non fare. Risk management”

Giovanni Succo

Lo scopo di questa trattazione è quello di affrontare, sulla base della Nostra esperienza, l'impostazione e la gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici relativi alla patologia ORL al fine di minimizzare i rischi perioperatori.

Negli ultimi anni infatti, vuoi per la costante e progressiva richiesta di ottimizzazione dei costi, vuoi per la necessità di informatizzare le procedure di gestione dei ricoveri, è stato necessario anche in campo otorinolaringoiatrico ridisegnare suddetti percorsi. Inoltre, l'utilizzo della tecnologia, l'accessibilità alle informazioni, la comunicazione e la collaborazione, la partecipazione del paziente ed il lavoro di gruppo multidisciplinare risultano essere strategie affidabili per raggiungere l'obiettivo del miglioramento della sicurezza del paziente all'interno delle organizzazioni sanitarie. Le iniziative da noi intraprese in tal senso hanno avuto lo scopo di tentare di minimizzare la ricorrenza di errori evitabili. Un approccio sistematico mirato all'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro ci ha consentito di raggiungere infatti risultati migliori rispetto ad interventi mirati sui singoli individui.

Descriveremo pertanto i sistemi organizzativi perioperatori relativi ai vari regimi di ricovero, (ordinario, DS, DHP, Pediatria) dalla presa in carico del paziente, generalmente ad opera del personale medico in forza presso gli ambulatori polivalenti, al successivo smistamento verso gli ambulatori dedicati (otochirurgia, oncologia, rinologia, endoscopia pediatrica, fibroscopia, otoneurologia) per l'inquadramento diagnostico, per la definizione dei tempi massimi di attesa, relativi all'intervento chirurgico proposto ed al regime di ricovero stabilito e per la richiesta di eventuali consulenze e/o accertamenti. Descriveremo poi per ciascuno dei regimi di ricovero i protocolli adottati per la gestione perioperatoria del paziente; per quanto riguarda l'aspetto chirurgico descriveremo i criteri di addestramento del personale medico e paramedico di sala operatoria (check lists di preparazione paziente e materiali, schema di disposizione ferristica, apparecchi elettromedicali ed operatori) ed infine descriveremo la gestione del paziente nel postoperatorio.